

Süti (cookie) szabályzat

Ezt a tájékoztatót a Gyöngyösi Állatkert Kft. (3200 Gyöngyös 031/3 HRSZ. Adószám: 14225206-2-10) hozta létre azzal a céllal, hogy összefoglalja a cookie-k (továbbiakban: süti) használatával kapcsolatos legfontosabb információkat.

A www.gyongyos-zoo.hu weboldala sütiket használ a weboldal működtetése és használatának megkönnyítése érdekében.

1. Mi az a süti? A süti egy információcsomag, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával. Fontos, hogy a süti nem használható programok futtatására vagy vírusok küldésére az Ön számítógépére. A sütik hasznosak, mert engedélyezik a weboldalnak, hogy felismerje a felhasználó eszközt és ezáltal egy hatékonyabb, személyre szabott felhasználói élményt nyújtson.

2. Mire használja a sütiket a Gyöngyösi Állatkert Kft.? A Gyöngyösi Állatkert Kft. a sütiket a következő célokból használja:

- weboldal fejlesztése,
- a navigáció megkönnyítése a weboldalon és az oldal funkcióinak használata során, így biztosítva a zökkenőmentes felhasználói élményt,
- információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogy a felhasználó hogyan használja a weboldalt - annak felméréseivel, hogy a weboldal melyik részeit látogatja vagy használja leginkább, így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk a felhasználónak még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja oldalunkat
- segítségével tartja nyilván, hogy a felhasználó beleegyezett-e abba, hogy a weboldalunk sütiket használjon.

A sütik által tárolt információkat a Gyöngyösi Állatkert Kft. nem használja fel a felhasználó személyazonosságának megállapítására. A sütik által tárolt információk kizárólag az itt leírt célokra kerülnek felhasználásra.

3. Milyen fajta sütiket használ a Gyöngyösi Állatkert Kft?

3.1. Alapműködést biztosító sütik. Az alapműködést biztosító sütik olyan alapvető funkciókat segítenek, amelyek a technikai működéséhez elengedhetetlenül szükségesek, például az oldalon való navigáció, vagy a felhasználói igények, beállítások tárolása. A honlap ezek nélkül nem tud megfelelően működni. **Az alapműködést biztosító sütik között tároljuk a Google Analytics sütijeit is.**

3.2. Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) sütik. Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és akadálytalanul böngészhessék a www.gyongyos-zoo.hu weboldalt, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről. Ezen sütik használata kizárólag a weboldal üzemeltetése céljából, a weboldal működése, alapvető funkcióinak biztosítása érdekében

történik, ezért az ilyen sütik kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) (f) pontja szerinti jogos érdek. Ebben az esetben nem szükséges a felhasználó hozzájárulása.

3.3. Statisztikai célú sütik (analitika) A Gyöngyösi Állatkert Kft. weboldalán (www.gyongyos-zoo.hu) **alkalmazza a Google Analytics, mint harmadik fél sütijeit is.** A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával az Adatkezelő információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt. Nem tárol személyes adatot, az adatokat anonim azonosítón keresztül gyűjti. Segítenek a weboldal tulajdonosának a weboldal teljesítményének elemzésében. Tájékoztatást nyújtanak a felhasználók számáról, a weboldal látogatottságáról, a honlapon töltött időpontokról, időtartamokról, eszközről, amellyel a látogatás történt (mobil, asztali gép, tablet), maximum város szinten a látogatás földrajzi helyéről, a látogatás gyakoriságáról (a visszatérő vagy új látogatások milyen arányban vannak). Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használjuk fel. Statisztikai célú sütik használatához a GDPR 6. cikk (1) (a) pontja alapján a felhasználó hozzájárulása szükséges. Ezen sütik lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket. Ezeket a cookie-kat Ön a Google hirdetési beállítások kezelőjében tilthatja le az ott található utasítások szerint. A Google hirdetésekkel kapcsolatos adatvédelmi irányelveiről a <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hu> tájékozódhat.

3.4. Marketing célú sütik. Ezeknek a sütiknek az a célja, hogy általuk még inkább az Önt érdeklő vagy az Ön számára fontos hirdetések jelenjenek meg a weboldalakon. Ezek a sütik szintén nem tudják Önt személy szerint beazonosítani. Olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézett meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, mindezt az Ön érdeklődésére számot tartó tartalmak megismerése érdekében. Honlapunk a Google AdWords remarketing szolgáltatásának követő kódjait is használja annak érdekében, hogy az oldalra látogatókat később a Google Display hálózatába tartozó weboldalakon személyre szabott hirdetésekkel érje el. Marketing célú sütik használatához a GDPR 6. cikk (1) (a) pontja alapján a felhasználó hozzájárulása szükséges. Ezeket a cookie-kat Ön a Google hirdetési beállítások kezelőjében tilthatja le az ott található utasítások szerint. A Google hirdetésekkel kapcsolatos adatvédelmi irányelveiről a <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hu> tájékozódhat.

4. Facebook, Instagram. A www.gyongyos-zoo.hu weboldalon social network (Facebook, Instagram) pluginokat használunk. Ezek a pluginok - amennyiben oldalunkra úgy látogat el, hogy közben be van jelentkezve Facebook vagy Instagram fiókjába - felismerik Önt, és összekötik látogatását a felhasználói fiókjával. A Facebook/Instagram megkapja az Ön által használt információkat, mivel Ön az IP-címéről meglátogatta webhelyünket. A Gyöngyösi Állatkert Kft. azonban ezen esetekben semmilyen személyes adathoz nem fér hozzá, így erre vonatkozóan adatkezelési kötelezettségünk nincs. További információt a Facebook és az Instagram adatvédelmi irányelveiről itt olvashat: <https://de-de.facebook.com/policy.php> <https://instagram.com/about/legal/privacy> 3

5. **Süтик elfogadása a weboldalra érkezéskor. A weboldal első alkalommal történő meglátogatásakor megjelenik egy „süti ablak”, melyen keresztül a felhasználó külön-külön tudja önkéntes hozzájárulását adni a statisztikai célú és marketing célú sütik használatához az elfogadás rubrikára kattintva.**

6. Hogyan ellenőrizheti és hogyan tudja kikapcsolni a sütiket? Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan

elfogadja a sütit, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók, így a böngésző meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét, hogy engedélyezi-e a sütit. Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a süti célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése miatt előfordulhat, hogy nem tudja weboldalunk funkcióit teljes körűen használni, illetve hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- GoogleChrome(<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>)
- Firefox(<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>)
- Microsoft Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/196955>)

7. Az adatkezelés jogalapja. Adatkezelés alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR).

8. Felhasználó jogai és jogérvényesítési lehetőségei. Az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint személyesen (a Gyöngyösi Állatkert Kft. telephelyén), írásban postai úton (3200 Gyöngyös 031/3 HRSZ), telefonon (+36 37/503-035) vagy e-mailben (info@gyongyos-zoo.hu) kérelmezheti a Gyöngyösi Állatkert Kft. -től, mint Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával. Az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az Adatkezelőhöz az előzőekben megadott elérhetőségeken. Panaszt tehet továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (<http://naih.hu/>; 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

A Gyöngyösi Állatkert Kft. fenntartja magának a jogot a jelen tájékoztató megváltoztatására.